



# Ferring Pharmaceuticals beseitigt Verzögerungen, um die Reisetätigkeiten der Mitarbeiter zu unterstützen

Ferring digitalisiert den Reisegenehmigungsprozess mit der Nintex-Plattform.

## Organisation

Ferring Pharmaceuticals

## Webseite

[www.ferring.com](http://www.ferring.com)

## Branche

Gesundheitswesen und  
Biowissenschaften

## Land

Schweiz

## Situation

Die Mitarbeiter von Ferring Pharmaceuticals empfanden den papierbasierten Ablauf für Reisegenehmigungen als mühsam. Daher suchte das Unternehmen nach einer automatisierten Digitallösung zum Einreichen und Verwalten von Reiseanträgen.

## Lösung

Dank Nintex Workflow und Nintex Forms müssen Anträge nicht mehr manuell gestellt werden – Engpässe durch papierbasierte Verwaltung sind passé, Manager können Reiseanträge von überall aus schneller genehmigen.

## Nutzen

85% schnellere Genehmigungen  
Beseitigen von manuellen Prozessen  
Weniger Verzögerungen  
Verbesserte Datengenauigkeit

# Geschäftsreisen mit manuellen und rückständigen Prozessen

Geschäftsreisen können selbst unter den besten Umständen anstrengend sein, aber für die Mitarbeiter von Ferring Pharmaceuticals begann der Stress schon vor Reiseantritt. Reiseanträge stapelten sich infolge ineffizienter Prozesse. Manchmal wurden Reisen erst kurz vor dem geplanten Termin von den Managern genehmigt.

Das 1950 gegründete Biopharma-Unternehmen Ferring Pharmaceuticals konzentriert sich auf Produkte im Bereich der Reproduktionsmedizin, Urologie, Gastroenterologie, Endokrinologie und Orthopädie. Der Unternehmenssitz befindet sich in der Schweiz in Saint-Prex, mit Produktionsstandorten in Argentinien, China, Tschechien, Dänemark, Deutschland, Israel, Mexiko, Schottland und der Schweiz. Die Marktpräsenz von Ferring erstreckt sich auf 60 Länder. Weltweit beschäftigt das Unternehmen 5.000 Mitarbeiter.

Ferring ist ein Pionier bei der Entwicklung und dem Vertrieb von pharmazeutischen Produkten, die auf natürlichen, in der Hirnanhangsdrüse produzierten Peptidhormonen basieren. Heute geht Ferring seinen Forschungs- und Entwicklungsarbeiten in Kooperation mit wissenschaftlichen Instituten sowie Biotechnologiefirmen und anderen pharmazeutischen Unternehmen rund um den Globus nach.

# Manuelle Reisegenehmigungen waren ineffizient und führten zu Verzögerungen

Der Reisegenehmigungsprozess bei Ferring beruhte auf Papierformularen und war ineffizient. Laut Giacomo Parato, IT-Analyst bei Ferring Pharmaceuticals, führte dieser Prozess nicht nur zu einem erheblichen Zeitaufwand, sondern neigte auch zu Verzögerungen. „Unser Reisegenehmigungsprozess war alles andere als optimal“, so Parato. „Die Mitarbeiter mussten vor der Reise Papierformulare ausfüllen und dann warten, während diese durch viele Abteilungen und über viele Schreibtische weitergereicht wurden.“

Der Genehmigungsprozess verzögerte sich, weil Manager Reiseanträge nur entgegennehmen und genehmigen konnten, wenn sie persönlich im Büro waren, um Papierarbeit zu erledigen. So wurden Reisen erst Tage – oder manchmal sogar Stunden – vor Reiseantritt des Mitarbeiters genehmigt. „Die Genehmigung für eine Dienstreise zu erhalten, war mit viel Stress verbunden“, erklärt Giacomo Parato. „Die Mitarbeiter wussten nie, wie lange der Prozess dauern würde oder ob der Antrag aufgrund fehlender Angaben zu ihnen zurückkommen würde.“

Die Mitarbeiter in der Verwaltung standen vor einer Herausforderung, wenn sie um Unterlagen für Berichte oder Compliance-Audits gebeten wurden, da alle Reiseunterlagen in Papierform archiviert wurden. Ferring benötigte somit eine Lösung, um sein Genehmigungsverfahren für Dienstreisen zu digitalisieren und automatisieren, den Managern die Genehmigung von Anträgen unabhängig von ihrem Standort oder ihrer Netzwerkanbindung zu ermöglichen und die Suche nach und den Zugriff auf Unterlagen zu erleichtern.

# Automatisierte Workflows und Formulare machen Papierformulare überflüssig

*„Nintex hat unser Reisegenehmigungsverfahren grundlegend transformiert. Dank dieser Lösung sind Verzögerungen und fehlerhafte Anträge jetzt Vergangenheit.“*

– **Giacomo Parato**, IT-Analyst, Ferring Pharmaceuticals

Ferring entwickelte und implementierte eine Lösung beruhend auf Nintex Workflow und Nintex Forms. Nintex Workflow ist ein benutzerfreundlicher Workflow-Designer, der Verbesserungen der Betriebsabläufe ermöglicht, durch die sich die Investition schnell auszahlt.

Nintex Forms ist ein webbasierter Designer, mit dem sich Formulare in SharePoint schnell und einfach erstellen lassen. Ferring hat eine SharePoint-Bibliothek für Reisegenehmigungen entwickelt, die zusammen mit Nintex Workflow und Nintex Forms das Einreichen und Genehmigen vereinfacht.

# Effizientere Reisegenehmigung, weniger Verzögerungen



Da Nintex Papierformulare aus dem Prozess genommen hat, werden Reisen bei Ferring jetzt schneller genehmigt. Darüber hinaus wurde die Antwortzeit deutlich reduziert und die Mitarbeiter in der Verwaltung sehen weniger Fehler in den zur Genehmigung eingereichten Anträgen. „Nintex hat unser Reisegenehmigungsverfahren grundlegend transformiert“, so Parato. „Dank dieser Lösung sind Verzögerungen und fehlerhafte Anträge jetzt Vergangenheit.“

Nintex Workflow bietet Benutzern einfache und dabei leistungsstarke Tools, mit denen sie Workflows ortsunabhängig überwachen, verwalten und wiederverwenden können. Es hilft zudem bei der Modellierung und Verbesserung von Geschäftsprozessen, ungeachtet deren Komplexität. Es lässt sich nahtlos in andere Systeme, Tools und Dienste integrieren und verbessert und erweitert die Funktionalität von SharePoint.

## Über Intelogy

Ferring Pharmaceuticals arbeitete bei der Implementierung der Lösung mit dem Nintex Partner Intelogy UK zusammen. Intelogy ist eine Software-Beratungsfirma, die ihren Kunden hilft, das Potential Ihrer Unternehmenstechnologie auszuschöpfen. Intelogy erstellt maßgeschneiderte Websites, Geschäftsanwendungen und Business-Intelligence-Lösungen unter Verwendung von Microsoft SharePoint, .NET und SQL Server.

## Über Nintex

Nintex ist der globale Standard in Sachen Prozessmanagement und -automatisierung. Heute nutzen mehr als 10.000 Unternehmen des öffentlichen und privaten Sektors in 90 Ländern die Nintex-Plattform. Sie beschleunigen damit die digitale Transformation – dank einer schnellen, unkomplizierten Verwaltung, Automatisierung und Optimierung von Geschäftsprozessen. Weitere Informationen finden Sie auf [www.nintex.com](http://www.nintex.com). Hier erfahren Sie auch, wie Nintex und sein weltweites Partnernetzwerk die Zukunft der intelligenten Prozessautomatisierung (IPA) gestalten.

*Die erwähnten Produkt- und Servicennamen sind gegebenenfalls Marken ihrer jeweiligen Eigentümer.*